

# Palestra

## “Mundo digital – conectando vidas”

Palestra ministrada por servidores da Agência Nacional de  
Telecomunicações (Anatel)

Gestores: Otávio Barbosa e Alda Márcia

**10 de abril (quinta-feira)**

**das 9h às 11h**

**CEFET-MG – Auditório principal do campus Nova Gameleira**

**Avenida Amazonas, nº 7.675 – Belo Horizonte/MG**

# *“Mundo digital – conectando vidas”*

## Resumo

Dentro do contexto do Mês do Consumidor, a Anatel falará sobre como a transformação digital tem afetado a vida dos cidadãos, o papel da Agência na promoção da conectividade significativa, a importância do letramento digital e do empoderamento dos cidadãos. Também serão abordados assuntos como direitos dos consumidores dos serviços de telecomunicações, chamadas inoportunas e a importância da administração do espectro de radiofrequência.

*Evento com emissão de certificado e captação de interessados em participar de atividade de extensão no tema!*

Otávio Barbosa da Silva Soares

Graduado em **Engenharia de Telecomunicações** pelo Centro Universitário de Belo Horizonte, mestre em Competição e Regulação de Mercados pela Universitat Pompeu Fabra (Barcelona/Espanha) e Doutorando em Economia pela Universidade de Lisboa. Ingressou no setor de telecomunicações na prestadora Telemar em 2003 e como Especialista em Regulação de Serviços Públicos de Telecomunicações na Anatel a partir de 2007. Atuou nas Superintendência de Serviços Privados, Superintendência de Fiscalização, Superintendência de Outorga e Recursos à Prestação e foi Assessor do Conselho Diretor por cinco anos. Atualmente ocupa a posição de Gerente Regional da Anatel no Estado de Minas Gerais.

Alda Márcia Penido de Oliveira Rodrigues

Graduada em **Engenharia Elétrica**, com ênfase em telecomunicações, pelo Instituto Nacional de Telecomunicações (INATEL) e mestre em Telecomunicações pela Universidade Estadual de Campinas (Unicamp). É servidora de carreira da Anatel desde 2005, tendo já atuado na área de outorga e recursos à prestação. Atualmente exerce a função de coordenadora regional de Relacionamento com os Consumidores da Anatel de Minas Gerais.